CONDIZIONI DI GARANZIA

ITA

CONDIZIONI DI GARANZIA OFFERTE DA LOMBARDO S.R.L. PER LA FORNITURA DI PRODOTTI CHE UTILIZZANO LA SORGENTE LUMINOSA A LED.

L'elevato standard qualitativo dei prodotti Lombardo consente alla società di offrire una garanzia integrale in caso di uso conforme **della durata di cinque (5) anni e/o 50.000h di funzionamento**.

1) PRODOTTI
La presente garanzia si applica ai prodotti **LOMBARDO che utilizzano una sorgente luminosa a LED**, limitatamente alla sorgente LED.

La presente Garanzia copre gli apparecchi utilizzati in ambienti con temperature non superiori a 25° C Ta.

2) CONDIZIONI DELLA GARANZIA
La presente garanzia ha efficacia esclusivamente a condizione che:
1) l'utente utilizzi il prodotto Lombardo secondo le specifiche del prodotto stesso;
2) il prodotto sia stato installato correttamente da personale tecnico qualificato in possesso dei requisiti previsti dalle normative rispettivamente applicabili;
3) le apparecchiature non siano state modificate dall'utente e/o non siano state eseguite manutenzioni/riparazioni senza l'autorizzazione scritta da parte dell'ufficio tecnico di Lombardo.

Ulteriori condizioni
- I prodotti difettosi dovranno essere inviati a Lombardo entro 15 giorni dalla scoperta del malfunzionamento, a pena di decadenza della presente garanzia, e i costi di tale spedizione saranno a carico del cliente. I costi di smontaggio e rimontaggio sono a carico del cliente. Eventuali costi sostenuti per accedere al luogo di installazione (es: trabattelli, elevatori, apertura degli spazi in orari notturni, intervento di terze parti) sono a carico del cliente.

3) DURATA DELLA GARANZIA e LIMITAZIONI
- La garanzia concessa dalla Lombardo S.r.l. al CLIENTE per i **prodotti Lombardo che utilizzano una sorgente luminosa a LED**, ha la durata di cinque (5) anni e/o 50.000h di funzionamento.
- Per assicurare che la garanzia del prodotto coincida con la garanzia del produttore, la garanzia viene estesa di ulteriori 3 mesi dalla data di produzione riportata sul prodotto, fino ad un massimo di 63 mesi dalla data di produzione. Tale data è facilmente identificabile sull'etichetta del prodotto.

4) ESCLUSIONI
La garanzia non copre
- danni causati dal trasporto;
- danni causati dall'utilizzo dell'apparecchiatura in condizioni ambientali inadeguate;
- danni causati da negligenza o da carenze manutentive o tentativi di riparazione eseguiti da personale non qualificato e/o non autorizzato e comunque con l'utilizzo di accessori o pezzi di ricambio non originali;
- apparecchi installati su impianti che hanno uno squilibrio (tensione/corrente) del fattore di potenza inferiore a 0,8;
- apparecchi installati su impianti privi di sistemi di protezione contro sovratensioni di qualsiasi natura (es.: fulmini).

5) ESECUZIONE DELLA GARANZIA
- La garanzia convenzionale qui prevista potrà operare esclusivamente nel caso in cui la stessa costituisca oggetto di reclamo scritto alla Lombardo S.r.l., da inviarsi, mediante lettera o e-mail, entro **quindici (15)** giorni dal manifestarsi del cattivo funzionamento dell'apparato, a pena di decadenza.
- Il **CLIENTE**, per avvalersi della garanzia convenzionale qui rilasciata, dovrà fornire la prova di aver rispettato le condizioni di cui sopra.

La difettosità degli apparecchi verrà valutata dalla Lombardo S.r.l. che a suo insindacabile giudizio determinerà se questa rientra nelle condizioni di garanzie qui esposte.

- L'utente che si avvarrà della garanzia avrà diritto alla sostituzione o riparazione dell'apparecchio.
- A seguito del progresso tecnologico nonché delle modifiche verificatesi nell'uso del flusso luminoso di prodotti, i moduli LED inviati in sostituzione potrebbero differire nelle caratteristiche di illuminazione rispetto ai prodotti originali.
- Lombardo S.r.l. si riserva il diritto di sostituire il prodotto difettoso con altro prodotto similare nel design avente perfomance uguali o superiori, o di rifondere il cliente per l'importo acquistato.
- Sono esclusi i costi di manodopera per la sostituzione degli apparecchi e comunque ogni danno, sia pure indirettamente, connesso con la difettosità dell' apparecchio.
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia per conto della Lombardo S.r.l. in qualsiasi condizione.
- Su richiesta della Lombardo S.r.l. i prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà della Lombardo S.r.l. non appena saranno sostituiti.

6) LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE
L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni pertinenti la validità e gli effetti della presente garanzia convenzionale saranno comunque determinate e regolate dalla legge italiana. Ogni e qualsiasi controversia comunque derivante dalla presente garanzia o ad essa connessa e/o relativa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del codice civile si approvano specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2 (condizioni della garanzia), 3 (durata della garanzia e limitazioni),
4 (esclusioni). 5 (esecuzione della garanzia) e 6 (legge applicabile - foro competente)