

LOMBARDO S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla Norma: UNI EN ISO 9001:2015 certificato, e pertanto è stata definita la Politica della Qualità e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

La Politica per la Qualità che la LOMBARDO S.r.l. intende perseguire e garantire nel tempo, è il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, in modo da accrescere la loro soddisfazione, in relazione ai rapporti intrapresi, all'impatto che possono avere sul Business Aziendale e che influenzano gli obiettivi strategici.

Tramite la sua Direzione Generale sottoscrive l'impegno all'attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, in particolare:

- Miglioramento continuo dei servizi offerti alla clientela;
- Risposte innovative alle richieste dei clienti;
- Rendere disponibili con facilità le informazioni ai clienti;
- Ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui si opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
- Le azioni di miglioramento dei processi, prodotti e servizi.

La Direzione attraverso gli audit interni, l'analisi dei rischi / opportunità e durante la normale attività di controllo mediante il coinvolgimento del personale, assicura che tutte le attività rilevanti per la progettazione e fabbricazione di apparecchi illuminotecnici avvengano attraverso:

- Impegno costante teso al miglioramento qualitativo e prestazionale dei nostri prodotti, per Clienti sempre più attenti a valutare ed apprezzare la qualità, l'innovazione e le prestazioni dei prodotti acquistati;
- La definizione dei requisiti di sicurezza e qualità relativi al prodotto nel rispetto delle leggi vigenti e delle norme sottoscritte;
- Ricerca costante per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative, utilizzo di materiali nel rispetto dell'ambiente, in ottica di risparmio energetico, nell'utilizzo degli apparecchi di illuminazione;

- Ricerca del Design, in relazione alle varie tipologie di ambienti ed applicazioni dei nostri prodotti;
- La messa a disposizione di attrezzature, tecnologie, ambienti di lavoro all'avanguardia, adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali, garantendo il controllo e la registrazione di ogni fase della produzione;
- Mantenere la competitività sui mercati internazionali, in considerazione della globalizzazione e della crescente concorrenza;
- La scelta di fornitori in linea con la filosofia aziendale che collaborino attivamente nel perseguimento della miglior qualità dei prodotti.
- La qualificazione e la formazione continua delle risorse umane, per garantire competenza nello svolgimento delle proprie mansioni, sicurezza sul lavoro, qualità dei risultati e rispetto dell'ambiente.

- Leadership

L'organizzazione, verifica e aggiorna con continuità le operazioni di gestione e controllo di tutti i processi aziendali.

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Esegue ed aggiorna periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate.

- Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

L'aggiornamento della valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La Direzione Generale

