

Lombardo S.r.l. se distingue par son engagement envers l'excellence et la durabilité, en adoptant un Système de Gestion Intégré conforme aux normes UNI EN ISO 9001:2015 (Qualité), ISO 14001:2015 (Environnement) et ISO 45001:2018 (Santé et Sécurité au Travail). Avec cette politique intégrée, nous nous fixons l'objectif de dépasser les attentes des clients, des collaborateurs et de toutes les parties intéressées, en améliorant continuellement nos performances en termes de qualité, sécurité et respect de l'environnement.

Nos Engagements

La Direction Générale guide l'organisation vers les objectifs suivants :

- Satisfaire les besoins des clients et de toutes les parties intéressées avec des solutions fiables et innovantes.
- Élever constamment la qualité des services, en perfectionnant les processus et les résultats.
- Agir dans le plein respect des réglementations en vigueur, en assurant la conformité maximale en matière de qualité, environnement et sécurité. S'engager dans l'élimination des dangers et dans la réduction des risques pour la sécurité des personnes et la protection de l'environnement.
- Réduire l'impact environnemental par la prévention de la pollution, la gestion responsable des ressources naturelles et la lutte contre le gaspillage.
- Garantir un environnement de travail sûr et stimulant, en promouvant le bien-être et la croissance personnelle de nos collaborateurs, avec un engagement constant dans la prévention des accidents et des maladies professionnelles.
- Soutenir le territoire avec des activités de parrainage et de collaboration avec des organismes d'assistance, sportifs, culturels et scolaires.

Une Approche par Processus

Pour nous, chaque activité fait partie d'un système interconnecté. Nous gérons nos processus avec soin, en les surveillant et en les améliorant pour assurer cohérence, efficacité et résultats excellents.

Notre engagement englobe non seulement la qualité des produits et services, mais aussi la réduction de l'impact environnemental et la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs.

Évaluation des Risques et des Opportunités

Nous adoptons une approche stratégique basée sur la *pensée basée sur les risques*, en analysant avec attention les risques et les opportunités liés à nos processus. Cela nous permet de :

- Prévenir les criticités potentielles et les affronter avec décision.
 - Saisir et valoriser chaque opportunité pour générer une valeur ajoutée.
- Nous mettons à jour régulièrement ces évaluations pour garantir des choix conscients et ciblés.

La Valeur des Personnes

Nous croyons fermement que le succès naît de la participation active de ceux qui partagent notre vision. C'est pourquoi nous investissons dans la formation continue, dans la croissance professionnelle et dans la sélection de collaborations externes de qualité. De plus, nous promouvons le dialogue et la consultation des travailleurs, en valorisant leur contribution pour construire une équipe motivée et hautement qualifiée.

Amélioration Continue

Notre entreprise évolue chaque jour. Grâce à des vérifications périodiques, des revues de Direction et des mises à jour constantes, nous poursuivons une amélioration continue, en affrontant les défis avec détermination et en ouvrant la voie vers un avenir durable et innovant.

La Direction Générale